समाधान ऑन लाइन से प्रकरणों का निपटारा

आपदा प्रभावितों के प्रकरणों का संवेदनशीलतापूर्वक निराकरण हो

मुख्य सचिव राकेश साहनी ने समाधान आन लाइन के जरिए समस्याओं का निदान किया.

भोपाल, 3 नवंबर. मुख्य सचिव राकेश साहनी ने समाधान ऑन लाइन कार्यक्रम के दौरान आज संभागायुक्तों और जिला कलेक्टरों को निर्देश दिये कि वे विभिन्न आपदाओं के दौरान जनसामान्य को दी जाने वाली अनुदान सहायता राशि यथा समय मुहैया कराएं.

उन्होंने कहा कि इस प्रकार की सहायता राशि के वितरण में किसी प्रकार की गड़बड़ी और विलंब न हो इसका ध्यान रखा जाएं. मुख्य सचिव ने आज मंत्रालय स्थित एनआईसी के वीडियो कान्फ्रेंसिंग केन्द्र के माध्यम से विभिन्न जनशिकायतों का आन लाईन समाधान किया. इस मौके पर प्रमुख सचिव इकबाल सिंह बैंस भी उनके साथ मौजूदा थे.

समाधान आन लाइन कार्यक्रम में शामिल संभागायुक्तों और जिला कलेक्टरों से संवाद में मुख्य सचिव ने कहा कि अग्नि दुर्घटना, सर्पदंश जैसे विभिन्न प्रकरणों में संवेदनशीलता के साथ मामलों का निपटारा किया जाये. उन्होंने कहा कि ऐसे मामलों में नियम प्रक्रियाओं के पालन के साथ-साथ स्व विवेक का इस्तेमाल करते हुए वास्तविक जरूरतमंदों को तत्काल मदद मुहैया कराई जाना चाहिये. इस दौरान मुख्य सचिव ने कटनी जिले की ढीमरखेड़ा तहसील के ग्राम महगँवा निवासी काशीराम को सर्पदंश से उनकी पत्नी आशाबाई की मृत्यु हो जाने के मामले में राजस्व पुस्तक परिपत्र के प्रावधानों के तहत सहायता राशि तीन दिवस में प्रदान करने के निर्देश दिये.

मुख्य सचिव नेकहाँ कि लाडली लक्ष्मी योजना के अंतर्गत एक वर्ष की समयावधि के पश्चात परास होने वाले आवेदन पत्रों का निराकरण किये जाने के संबंध में राज्य स्तर पर शीघ्र ही समाधान कारक निर्णय लिया जायेगा. मुख्य सचिव ने सागर ग्रीन स्टेट अयोध्या बायपास भोपाल निवासी श्रीमती रीता चतुर्वेदी की शिकायत पर अयोध्या नगर पुलिस चौकी के दोषी पुलिस कर्मियों के विरुद्ध जाँच एवं कार्रवाई के निर्देश दिये. समाधान आन लाइन के दौरान जिला कलेक्टर टीकमगढ़ ने मुख्य सचिव को जानकारी दी कि निवाडी जिले की ग्राम पंचायत भमौरा के सरपंच एवं पंचायत सचिव के विरुद्ध राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी स्क्रीन के अंतर्गत फर्जी दस्तावेज तैयार करने और फर्जी मस्टर रोल के जरिये शासकीय राशि का आहरण और गबन करने के मामले में पुलिस प्राथमिकी दर्ज कर दी गई.

जिला कलेक्टर बैतूल ने मुख्य सचिव को बताया कि ग्राम रावनवाड़ी के गुलजार सिंह ठाकुर को राज्य सरकार की सामान्य अनुदान योजना के तहत उन्नत नस्ल का मुर्रापाडा प्रदान कर दिया गया है. समाधान आन लाइन के दौरान प्रमुख सचिव पंचायत एवं ग्रामीण विकास आर. परशुराम, प्रमुख सचिव महिला एवं बाल विकास श्रीमती टीनू जोशी, प्रमुख सचिव चिकित्सा शिक्षा श्रीमती विजया श्रीवास्तव, सचिव लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण सुधिरंजन मोहंती, सचिव राजस्व श्रीमती सीमा शर्मा सहित संबंधित वरिष्ठ अधिकारी मौजूद थे.